

ПРАВИЛО ЗИМНЕГО ПЕРИОДА В ШТАТЕ МИННЕСОТА

216B.097 www.leg.state.mn.us/leg/statutes.asp

Правило зимнего периода гласит, что кооперативная электроэнергетическая ассоциация не должна отключать и должна повторно подключать коммунальные услуги для бытового потребителя в период с 1 октября по 30 апреля, если отключение затрагивает основной источник тепла в жилом помещении и выполняются все указанные ниже условия:

» Потребитель заключает и своевременно производит платежи по платежному соглашению, учитывающему финансовые ресурсы домохозяйства.

» Доход домохозяйства потребителя составляет не более 50 процентов от медианного дохода домохозяйства по штату. Коммунальная служба может проверить доход через предоставляемые ею формы или получить подтверждение дохода от местного поставщика энергетической помощи. Считается, что потребитель соответствует требованиям к уровню дохода, установленным в данном пункте, если он получает любую форму государственной помощи, включая помощь в энергоснабжении, для получения которой установлен порог дохода на уровне не более 50 процентов от медианного дохода домохозяйства по штату.

» Потребитель получает направления на программы энергетической помощи, теплоизоляции, энергосбережения или другие программы, направленные на сокращение его расходов на электроэнергию.

ПРАВИЛО ЗИМНЕГО ПЕРИОДА ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ СЛЕДУЮЩИЕ ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

Право заявить о своей неплатежеспособности в отношении счетов за коммунальные услуги.

Обязанность заполнить заявление о неплатежеспособности и отправить его в WH, если вы решили заявить о своей неплатежеспособности.

Право заключить взаимоприемлемое платежное соглашение с WH. Такое платежное соглашение покрывает имеющуюся задолженность, а также предполагаемые расходы в течение периода действия платежного соглашения.

Обязанность предоставить местному поставщику энергетической помощи документы, подтверждающие, что доход вашего домохозяйства составляет не более 50 процентов от медианного дохода по штату. Коммунальная служба может проверить доход через предоставляемые ею формы или получить подтверждение дохода от местного поставщика энергетической помощи.

Право обжаловать уведомление о принудительном отключении услуг через обращение к Президенту и Генеральному директору. Если член кооператива решил подать апелляцию, он должен направить в кооператив письменное уведомление об основании для апелляции и спорных вопросах. Это письменное уведомление должно быть доставлено в кооператив до даты отключения. Член кооператива будет уведомлен о том, когда Президент и Генеральный директор WH рассмотрит апелляцию, и член кооператива имеет право присутствовать при этом. Во время рассмотрения апелляции отключение услуг не производится.

ЗАКОН ОБ АНОМАЛЬНОЙ ЖАРЕ В ШТАТЕ МИННЕСОТА

216B.097 www.leg.state.mn.us/leg/statutes.asp

Коммунальная служба не имеет права производить принудительное отключение коммунальных услуг для населения затронутых округов, если Национальная метеорологическая служба опубликовала уведомление, предупреждение или официальное сообщение о наступлении аномальной жары.

Время работы Wright-Hennepin Electric (WH)

Понедельник-пятница: с 8:00 до 16:30 (с сентября по май)
с 7:30 до 16:00 (с июня по август)

Номера телефонов: (763) 477-3000 или (800) 943-2667

Эл. почта: info@whe.org

Контакты служб энергетической помощи и теплоизоляции

Государственная служба

Служба энергетической помощи (800) 657-3710
www.commerce.state.mn.us

Округ Карвер

Гуманитарная служба (952) 361-1600
Партнерство по общественным действиям (952) 496-2125

Округ Хеннепин

Служба энергетической помощи (952) 930-3541
Экстренная помощь (612) 596-1300

Округ Микер

Служба социального обеспечения (320) 693-5300
Объединенная общественная деятельность (320) 235-0850

Округ Стернс

Служба энергетической помощи Tri-Cap (320) 251-1612
Гуманитарная служба (320) 656-6000

Округ Райт

Общественная деятельность (320) 963-6500
Гуманитарная служба (763) 682-7414
(800) 362-3667

Программа HeatShare, Армия спасения

(800) 842-7279

Советы по энергосбережению и теплоизоляции можно найти на сайте whe.org или в службе поддержки по телефону (763) 477-3000

При звонке доступен перевод на другие языки.

Заявление о неплатежеспособности для возможности получения защиты от отключения коммунальных услуг

ДЕЙСТВУЕТ С 1 ОКТЯБРЯ ПО 30 АПРЕЛЯ

(заполните полностью и отправьте по адресу PO Box 330, Rockford, MN 55373)

Номер счета

Имя

Адрес

Телефон

Мобильный

Сумма задолженности

Дата

Общий годовой доход

Количество проживающих в доме

Укажите название организации, в которую было предоставлено подтверждение уровня дохода

Если подтверждение уровня дохода представлено в неполном виде, защита от отключения услуг не будет предоставлена.

Настоящим я заявляю об отсутствии возможности оплатить услуги отопления в зимний период.

Настоящим я уполномочиваю обслуживающую электроэнергетическую компанию обмениваться платежной информацией. Я подтверждаю, что мною получено, прочитано и понято прилагаемое уведомление о жилищных правах и обязанностях. Я подтверждаю достоверность и полноту вышеуказанных сведений.

Чтобы получить защиту от отключения услуг, я свяжусь с WH, заключу платежное соглашение и отправлю эту форму в течение **4 (четыре) рабочих дней с даты, указанной в этом документе.**

Для получения защиты от отключения услуг необходимо соблюдать платежное соглашение.

Подпись члена кооператива

Дата

ЗАПОЛНИТЕ ВСЕ ПУНКТЫ ФОРМЫ

ОТПРАВЬТЕ ПО ПОЧТЕ НА АДРЕС
PO Box 330
Rockford, MN 55373

ОТПРАВИТЬ ПО ЭЛ. ПОЧТЕ
info@whe.org