

# **Asociación Eléctrica Cooperativa Wright-Hennepin** 6800 Electric Drive • P.O. Box 330 • Rockford, MN 55373

Phone (763) 477-3000 • (800) 943-2667 • info@whe.org • www.whe.org

## FORMULARIO MÉDICO DE SERVICIOS CRÍTICOS

Este formulario debe ser completado y firmado por el médico tratante para un paciente solicitando consideración especial del servicio de prioridad durante las situaciones de corte de suministro eléctrico y servicios críticos. Una versión completa de esta forma debe ser firmada y presentada a Wright-Hennepin (WH). Ver la página 2 de este formulario de política de servicios críticos de WH sobre qué detalles de elegibilidad, requisitos y procedimiento de respuesta de interrupción de la cooperativa. En caso de una interrupción prolongada, se hará todos los esfuerzos para restaurar lo antes posible este servicio.

Nombre de la clinica					
Número de teléfono de l	a clínica	Número de Fax de la clínica			
Dirección de la clínica			Unidad #		
Ciudad		Estado	Zip		
Nombre del médico					
Número de teléfono del	médico				
Nombre del paciente	e teléfono				
Servicio eléctrico del pa	ciente dirección_		Apt.#		
Ciudad		Estado	Zip		
			de soporte de vida crítico que marque todas las que apliquen):		
Monitor de niño	Nebulizador	Telecomunicaciones	Instalaciones para personas con discapacidad física		
Colostromy	Ventilador	Cama eléctrica o silla ascensor	Concentrador de oxígeno		
Diálisis	Ayuda de pulma	Equipo médico especial			
Esclerosis múltiple	Respirador	Otras necesidades médicas			
Si usted marcó otras nec	esidades médicas	s, por favor especifique:			
¿Este equipo crítico tiene una batería de respaldo? Sí No					
Firma del médico:	cha de hoy				

Presentar el terminar por correo electrónico, correo o fax a la asociación eléctrica de cooperativa Wright-Hennepin para asegurar que el servicio de este paciente esté incluido en la lista de servicios críticos de la cooperativa. Si se elimina el sistema de soporte de vida para el paciente arriba mencionado, por favor notifique a WH.

Wright-Hennepin Cooperative Electric Association Attn: Electric Dispatch Center P.O. Box 330 Rockford, MN 55373

Correo electrónico: info@whe.org Fax: (763) 477-3078

### ED-160

## **OBJETIVO**

Dar prioridad a los servicios críticos en situaciones de interrupción del servicio.



## **SERVICIOS CRÍTICOS**

### I. Disponibilidad

Aquellos miembros con sistemas críticos de soporte vital que indiquen por escrito sus necesidades a la Cooperativa.

#### II. **Condiciones**

- A. La Cooperativa reconoce que la solicitud cumple con los requisitos de necesidades vitales críticas.
- В. La Cooperativa se esforzará por avisar con 24 horas de antelación de los cortes programados y mantenerlos a una duración mínima.
- C. Cuando se produzcan cortes no programados, la Cooperativa comprobará la lista de servicios críticos y dará prioridad al restablecimiento del suministro eléctrico a estos miembros en primer lugar.
- D. La Cooperativa solo reconoce el soporte vital humano como un servicio crítico. Los miembros que necesiten servicio para ganado, computadoras y otras cargas de este tipo deben disponer de su propio equipo de reserva a largo plazo si la pérdida de energía pudiera afectar negativamente a su negocio.
- E. La Cooperativa actualizará periódicamente la lista de servicios críticos.
- La Cooperativa hará un seguimiento de los servicios críticos F. en el Sistema de Información al Cliente (Customer Information System, CIS).

### III. Responsabilidad

Director de Operaciones

En vigor: <u>06/14/2022</u>	Sustituye a	ED-160, con fecha 04/15/2020
Aprobado: <u>06/13/2022</u>	Tim Sulliv	ran, presidente y director general
	THII SUIIIV	an, presidente y director general